**Recrutement d'un agent d'exploitation**

La Banque Agricole lance le présent appel à candidatures pour le recrutement d'un **agent d'exploitation** pour le compte de la **Direction des Systèmes d'Information (DSI).**  
Grade : **Classe 3** **de la Convention Collective des Banques et Etablissements Financiers du Sénégal**

Placé sous la responsabilité du Chef de Service production, l'agent d'exploitation aura pour mission principale d'installer, configurer et dépanner les postes de travail, assister les utilisateurs et faire les traitements de fin de journée. A ce titre, il (elle) aura comme activités d'installer les systèmes d'exploitations Windows 8, 10 et 11; installer et configurer des imprimantes en local et en réseau, des scanners, télécopieurs, lecteurs de chèque, etc.; assurer la maintenance de premier niveau sur les équipements (desktops, laptops, imprimantes; réceptionner le matériel à dépanner en provenance du réseau, les réparer sur place ou chez le prestataire, renvoyer le matériel après dépannage; gérer le parc informatique (siège et agences); assistance et support aux utilisateurs; assurer les traitements de fin de journée.

**Profil des candidats :** BAC +3/4 en Informatique ; Exploitation et avoir une expérience au moins de 2 ans dans un poste similaire.  
**Compétences** : Connaissance en architecture des ordinateurs pour dépannage, Connaissance en réseau, Bonne connaissance de Windows et de la suite Office (Word, Excel, Outlook principalement)

* Savoir s’adapter à l’environnement de travail,
* Découvrir tous les métiers de la banque (permet de mieux appréhender les besoins des collaborateurs et des clients),
* Avoir le respect de la hiérarchie et des collaborateurs,
* Sens du secret professionnel, Organisé(e),
* rigoureux(se), agile et pragmatique, avoir un esprit d’équipe
* **Dossier de candidature :** remplir obligatoirement le formulaire et envoyer CV et LM à l'adresse [recrutement@labanqueagricole.sn](mailto:recrutement@labanqueagricole.sn) avec objet : recrutement AE/DSI  
  Délai de dépôt des candidatures : 28 décembre 2022 à 17 h 00

**NB** : Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contactées. Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

**Liens**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=MGItDdP2R0S-cWpJEdHAtDKcwzDX3V5Oix0_tFvCymxUMVI4S0VFWTZWUUJNQ0MwOFRPTExYSjI2Mi4u>